

2019年8月30日

お客さま各位

株式会社ゼネラルパートナーズ

### atGP サービス退会者様へのメール誤送信等に関するお詫び

平素は、格別のお引き立てを賜り厚く御礼を申し上げます。

このたび、弊社サービス会員の方を対象に、未登録情報の追加または登録済情報の活用のご案内のため、メールを配信させていただきました。その際、誤って既に退会された方々にも同メールを配信しており、また、同メールに用いた文章の一部が、ご案内の意図を正しくお伝えできないものとなっていたことが判明いたしましたので、ご報告とお詫びを申し上げます。

#### 1. 誤配信について

2019年8月27日午後5時半頃のメール配信作業において、配信先情報の抽出作業にミスが生じたため、同メールの配信先に、既に弊社サービスを退会された方々417名様が含まれておりました。

なお、本件により、お預かりしております個人情報が、第三者に漏洩した事実はございません。

#### 2. 用いた文章について

社内での精査不足により、ご登録情報の充実と活用を図るためのご案内であるにもかかわらず、その趣旨を正確にお伝えすることのできない文面が用いられていました。

#### 3. 今後の対策

弊社では、職業紹介事業関連法令に基づき、退会のお手続きをいただいた方につきましても、一定期間ご登録いただいた情報を保管しております。今回の事態に至った原因と頂戴したご意見を真摯に受け止め、従業員教育の一層の充実、業務オペレーションの見直し及び情報管理の徹底により、信頼回復と再発防止に努めてまいります。

多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒、ご理解を賜りますよう、よろしくご願ひ申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせにつきましては下記までお願いいたします。

#### 【atGP メディア事務局】

メール [media-cst@generalpartners.co.jp](mailto:media-cst@generalpartners.co.jp)

お電話（受付時間：平日 午前9時から午後7時まで）03-6684-6390

以上