

2019年12月4日

お客さま各位

株式会社ゼネラルパートナーズ

「atGP」サービス会員個人情報漏洩のお詫びとご報告

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「atGP」サービス会員の方の一部個人情報漏洩の事実が発覚いたしました。

会員の皆様をはじめ、関係者の皆様方に、多大なる御迷惑と御心配をおかけする事態に至りましたことを、深くお詫び申し上げますとともに下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事案の概要

令和元年11月15日、弊社従業員が、計175名の会員の個人情報が記載された資料を、atGP求人掲載企業（1社）に対しメールに添付のうえ送付した事実が、同月22日に社内での報告により発覚いたしました。

2. 当該資料に記載された個人情報

- ① 会員の氏名（姓名を漢字表記）
- ② 障害種別を特定し得る情報

3. 当該資料の提供に至った経緯

弊社プラチナスカウトサービス（※）の配信準備にあたり、過去一定期間内に当該企業に弊社を介さず応募された会員の方への重複のご案内を避ける目的で、弊社従業員が当該資料の提供を行いました。

4. 対応内容

当該資料は送付先企業のメール受信端末及びサーバーから完全に削除処理が完了したことを確認いたしました。また、現時点において、本件に起因して会員の方の上記以外の個人情報（生年月日、住所、電話番号、メールアドレス等）が流出した事実及び二次被害が発生した事実はございません。

当該資料に氏名の記載のございました会員の皆様に対して、個別にお詫びのご連絡を差し上げております。

さらに、当該資料の送付を行った従業員に対しましては、弊社就業規則に則り、相応の処分を予定しております。

以上

本件は、職業紹介事業者としての責務に反したものであり、会員の皆様に対して多大なる御迷惑をおかけし、また会員の皆様との信頼関係を大きく毀損するものであると真摯に受け止めております。全社をあげて、今後の再発防止及び信頼回復に向け、個人情報の取扱い規定遵守の徹底及び情報取扱権限の厳密な設定、オペレーションの変更を含めた社内システムの構築を迅速に進める所存です。

会員の皆様及び関係者の皆様には御迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせは、下記専用窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

< お問い合わせ窓口 >

本件に関するお客様専用窓口（「atGP」個人情報特別対応窓口）

メール：helpdesk@generalpartners.co.jp

※プラチナスカウトサービス

ご登録情報に合わせ求人メールでご紹介する「スカウトサービス」のうち、求人企業とのご面接をお約束するスカウトサービスです。